

Conditions Générales d'Utilisation de la plate-forme e-learning EHS-CAMPUS-AULNAY

Sommaire

Partie 1 : Préambule et définitions.....	2
1 – 1 : Objet des CGU :.....	2
1 – 2 : Définitions :.....	2
 Partie 2 : Dispositions Générales.....	3
2 -1 : Droit applicable :	3
2 -2 : Propriété intellectuelle :.....	3
2-3 : Accès à la Plate-forme ehs-campus-aulnay :.....	3
2-4 : Confidentialité :.....	3
2-5 : Continuité du service :	3
2-6 : Traitement des anomalies :.....	4
2-7 : Limites de responsabilité :	4
2-8 : Cookies :	4
2-9 : Données à caractère personnel :	5
2-11 : Informatique et libertés :	5

Partie 1 : Préambule et définitions

1 – 1 : Objet des CGU :

Le site internet ehs-campus-aulnay.fr est une plate-forme e-learning, propriété de L'Oréal.

Le site internet ehs-campus-aulnay.fr met à disposition des Utilisateurs des modules de formations ouverte et à distance et de ressources pédagogiques associés.

Les présentes CGU ont pour objet de présenter les conditions d'utilisation de cette plate-forme e-learning mise à disposition par L'Oréal. Elles sont constituées de :

1^{ère} partie : Préambule et définitions

2^{ème} partie : Dispositions générales

L'accès à la présente plate-forme est conditionné à l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Elles s'appliquent à tout le site ehs-campus-aulnay.fr.

Le fait que L'ORÉAL ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des conditions générales d'utilisation ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Dans le cas où l'une des clauses de ces conditions générales d'utilisation serait déclarée nulle ou sans effet, elle serait réputée non écrite sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions.

L'ORÉAL se réserve le droit de modifier et de mettre à jour à tout moment les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions du site ehs-campus-aulnay.fr et/ou de son exploitation. L'Utilisateur doit en conséquence, se reporter régulièrement à cette rubrique pour vérifier les CGU applicables.

1 – 2 : Définitions :

Par « Plate-forme ehs-campus-aulnay » : on entend l'ensemble ou une partie du site attaché à l'adresse ehs-campus-aulnay.fr et tout ou partie des adresses directement liées à ce site.

Par « Utilisateur » : on entend toute personne physique, titulaire d'un compte d'ouverture de session Utilisateur lui permettant d'accéder au(x) service(s).

Par « Services », on entend les services accessibles via l'accès Utilisateur et notamment les modules de formation et leurs composants, les outils associés, le forum de discussion.

Le terme Administrateur désigne le webmaster du site ehs-campus-aulnay.fr.

Par « anomalie », on entend toute panne, incident, blocage, dégradation des performances, non-respect des fonctionnalités, empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des modules.

Par « cookie », on entend un bloc de données permettant à L'ORÉAL d'identifier l'Utilisateur et servant à enregistrer des informations indispensables à sa navigation sur la plateforme e-learning de L'ORÉAL.

Par « informations confidentielles », on entend toutes les informations relatives notamment à la politique RH, à la stratégie, ou de nature commerciale et financière ou comptables concernant notamment l'employeur de l'Utilisateur et qui n'ont pas fait l'objet d'une divulgation préalable au public par ledit employeur.

Partie 2 : Dispositions Générales

2 -1 : Droit applicable :

L'ensemble de la Plate-forme ehs-campus-aulnay, y compris les modules et autres ressources pédagogiques, est protégé par la loi française, communautaire et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. L'ORÉAL conserve l'entière propriété du contenu, de la structure du site et des technologies qu'elle met en oeuvre pour son exploitation.

2 -2 : Propriété intellectuelle :

Les modules et supports de formation et tout autre contenu mis à disposition de l'Utilisateur, durant la durée de son inscription reste la pleine propriété de L'ORÉAL. Dans ce cadre, L'ORÉAL concède à l'Utilisateur un droit d'utilisation exclusif, personnel et non transmissible de ces contenus pendant toute la durée de la formation. Ils sont uniquement destinés à la formation de l'Utilisateur dans le cadre d'un usage strictement personnel.

Tout usage non conforme des contenus de la plate-forme e-learning est prohibée sauf, autorisation préalable et express de L'ORÉAL.

Toute reproduction ou enregistrement de tout ou partie de ce site est soumise à l'autorisation expresse de L'ORÉAL.

2-3 : Accès à la Plate-forme ehs-campus-aulnay :

L'accès aux services de la Plate-forme ehs-campus-aulnay s'opère au moyen d'un identifiant et d'un mot de passe livrés par voie électronique à l'Utilisateur. Ces éléments sont personnels et confidentiels. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Ils sont placés sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur qui répondra de tout usage frauduleux ou abusif des codes d'accès.

L'Utilisateur devra informer L'ORÉAL sans délai de la perte ou du vol de ses codes d'accès. L'Administrateur lui adressera par mail un nouveau mot de passe. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, L'ORÉAL se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

2-4 : Confidentialité :

Compte tenu des responsabilités potentielles, l'Utilisateur s'engage, dans les échanges réalisés par le biais des services de la Plate-forme ehs-campus-aulnay, à ne citer aucune marque ou nom de personne morale ou physique et à remplacer ce type d'informations par des expressions génériques ou simplement en anonymisant les données. Il s'engage également à ne diffuser par ce biais aucune information confidentielle au sens de l'article 1-2 des présentes.

En cas de non respect de ces obligations de confidentialité, L'ORÉAL se réserve le droit de retirer d'office les échanges litigieux et de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

2-5 : Continuité du service :

L'ORÉAL s'engage à tout mettre en oeuvre pour que la plateforme fonctionne de manière fiable et continue. Toutefois, l'Utilisateur reconnaît que L'ORÉAL ne peut en aucun être tenu pour responsable des défaillances du réseau internet.

Le Client s'engage à informer L'ORÉAL dans un délai de 24 heures de tout dysfonctionnement technique, notamment par le biais de l'assistance téléphonique.

L'ORÉAL s'engage à remédier à ce type de dysfonctionnements dans un délai de 48h ouvré.

L'ORÉAL ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- à un cas de force majeure
- à des coupures de courant
- à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès

De plus, L'ORÉAL se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera :

- de prévenir le Client au moins 24h à l'avance
- de limiter le temps d'interruption du service au strict minimum

En tout état de cause, le Client s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à L'ORÉAL.

2-6 : Traitement des anomalies :

L'ORÉAL ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des modules de formation.

Toute réclamation portant sur une anomalie du ou des modules livré(s) par rapport à la documentation précitée doit être formulée par écrit dans les 8 jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) produits.

Il appartiendra à l'Utilisateur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

Seul L'ORÉAL peut intervenir sur le(s) modules. L'Utilisateur s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les pré-requis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de L'ORÉAL
- Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par L'ORÉAL
- Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations ou à des manipulations non-conformes

2-7 : Limites de responsabilité :

L'ORÉAL s'efforce d'assurer au mieux l'accès permanent à sa plate-forme e-learning ainsi que l'exactitude et la mise à jour des informations disponibles, mais elle n'est tenue que d'une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être recherchée en cas de non-respect par l'Utilisateur ou le Client de ses obligations contractuelles.

Le Client ou l'Utilisateur, professionnels du droit ou non, sont seuls responsables tant du choix des modules, que de l'usage et des interprétations qu'ils en font, des résultats qu'ils obtiennent, des conseils et actes qu'ils en déduisent et/ou émettent. En aucun cas le contenu des sites, objets des présentes, n'a vocation à remplacer ou se substituer à la consultation d'un conseil

2-8 : Cookies :

Un cookie peut s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence du cookie et éventuellement de la refuser. Le cookie installé ne contient que l'identifiant de l'Utilisateur

et ne permet pas aux sites tiers d'identifier celui-ci. Néanmoins l'Utilisateur peut cocher l'option « Déconnexion » à chaque fermeture de la session Utilisateur.

2-9 : Données à caractère personnel :

L'ORÉAL pourra collecter des données personnelles concernant les Utilisateurs dans le cadre de l'accès et de l'utilisation de la plate-forme e-learning de L'ORÉAL. Ces données sont réservées à l'usage exclusif de L'ORÉAL et sont destinées à la mise en place, au fonctionnement et à la gestion de la plate-forme. Ils permettent de retracer l'inscription et le suivi de la formation et plus largement d'en assurer la traçabilité.

2-11 : Informatique et libertés :

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné aux accueils sécurité et aux formations. Les destinataires des données sont le service EHS, les ressources humaines et les responsables de services.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à l'Oréal service EHS 1 Avenue Eugène Schueller 93600 Aulnay-sous-Bois tel : 01 48 68 96 00.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.